next level academy

Herbstakademie Prozessmanagement

in Kooperation mit Sonnentor

Prozessmanagement Lernreise

Alles begann 1988 mit einer Idee von Johannes Gutmann. Der Rest ist Geschichte. Inzwischen zählt SONNENTOR zu den erfolgreichsten österreichischen Unternehmen - obwohl, oder gerade weil die Uhren hier anders gehen.

„Es geht auch anders“ ist ein Leitspruch von SONNENTOR. Besuchen Sie unseren Kompaktlehrgang der anderen Art und begleiten Sie uns auf eine Prozessmanagement-Lernreise ins Waldviertel. Diese Herbstakademie begeistert durch exklusive Einblicke in die Welt von SONNENTOR. Unternehmen Sie mit uns eine Betriebsführung und lernen Sie die SONNENTOR-Prozesse kennen. Die individuelle Planung, Vorbereitung und Durchführung Ihrer ganz persönlichen Etappe bringt Sie sicher an Ihr gewünschtes Ziel. Mit einem verlässlichen Partner an Ihrer Seite gelingt auch der unwegsamste wirtschaftliche Aufstieg. Wir möchten diese Etappe gerne mit Ihnen bestreiten, packen einen individuellen Rucksack und begleiten Sie.

Das Fundament für Ihren Wissensschatz!

Gratis zu diesem Lehrgang:
> 7 Übernachtungen inkl. Wellness und Verpflegung im Hotel Schwarz Alm

Diese fundierte und durchgängige Ausbildung liefert Ihnen kompaktes Know-how zum Thema Prozessmanagement. In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie Prozesse erheben, darstellen und dokumentieren. Sie lernen zentrale Analyse-, Optimierungs- und Implementierungsmethoden kennen, Prozessteams erfolgreich zu führen und herausfordernde Führungssituationen zu bewältigen.

Darüber hinaus wird eine allgemeine Wissensgrundlage für eine Zertifizierung nach TÜV AUSTRIA geschaffen.

Dauer: 7 Tage, 49 PDUs[1], 56 QHs[2]

Teilnehmer*innen: max. 15 Personen

Gratis zu diesem Lehrgang:
> Buch „Prozessmanagement“
> Software next process light+

Das lernen Sie:

> Prozesse abgrenzen, erheben, darstellen und Optimierungswerkzeuge anwenden
> Relevante Kennzahlen für das Controlling und die Steuerung ableiten
> Zusammenhang zwischen Prozesslandkarte, Kennzahlen und Strategie schaffen
> Prozessmanagement-Teams führen

Teilnahmegebühren

EUR 3.470,- (exkl. USt.)

Der Preis beinhaltet die Kosten für die 3 Module, Unterlagen, Verpflegung und 7 Übernachtungen inklusive Wellness im Hotel Schwarz Alm. Die Module finden von 9.00 bis 17.00 Uhr statt. Es gelten die allgemeinen Teilnahmebedingungen der next level academy.

Zusatzpaket
Challenge your Process
> 10 Stunden Sparring
> ausgewählter Prozess
> Preis 1.900,- (exkl. USt.)

Modul 1: Prozesse gestalten und messen

Modul 2: Leadership in Prozessen
Exklusive Betriebsführung SONNENTOR

Modul 3: Prozesse steuern und optimieren

Inkl. Austausch mit Prozessmanagement-Experten von SONNENTOR

[1] professional development units (für die Re-Zertifizierung nach PMI®)
[2] qualifying hours bzw. Weiterbildungsstunden (für die Re-Zertifizierung nach IPMA®)

Modul 1: Prozesse gestalten und messen

Bewährte Instrumente und Methoden helfen Ihnen, Prozesse in Unternehmen zu erheben, darzustellen und zu durchleuchten. In diesem Training lernen Sie diese Werkzeuge kennen und mit ihnen umzugehen und sind für die Mitarbeit in Prozessen bzw. Ihre Rolle als Prozessverantwortlicher gut vorbereitet.

> Prozesse mit der Prozesslandkarte in Verbindung bringen
> Prozessbegriff und Rollen im Prozessmanagement verstehen
> Prozesse abgrenzen und erheben
> Visuelle Modellierung zur Prozesserhebung anwenden
> Prozesse abbilden bzw. darstellen
> Kennzahlen für den Prozess ableiten
> Methoden zur Prozessanalyse anwenden
> Prozessdokumentation erstellen
> Rollen im Prozessmanagement festlegen
> Prozesse messen und controllen

SONNENTOR Gründer Johannes Gutmann

Modul 2: Leadership in Prozessen

Exklusive Betriebsführung SONNENTOR

Prozesse als bereichsübergreifende Strukturen verlangen eine besondere Form der Kommunikation und hohe Sozialkompetenz. In diesem Training lernen Sie, Führungsstrukturen im Prozessteam aufzubauen und Ihr Führungsverhalten zu optimieren. Sie erhalten konstruktives Feedback und haben so die Möglichkeit, Ihren persönlichen Erfolg im Prozess zu steigern.

> Führungsverhalten auf die neuen Rahmenbedingungen anpassen
> Rollen in Prozessen klären
> Teamentwicklung aktiv steuern
> Phasen der Veränderung bei der Einführung von Prozessen gestalten
> Prozessteam effektiv führen
> Stakeholder des Prozesses managen
> Konflikte managen
> Schwierige Situationen in der Führung von Prozessen meistern

Modul 3: Prozesse steuern und optimieren

In diesem Training lernen Sie, Methoden zur Verankerung von Prozessmanagement im Unternehmen zu verstehen. Das Wissen über die Zusammenhänge zwischen Einzelprozessen und der Prozesslandkarte sowie die Steuerung von Kennzahlen bilden die Schwerpunkte dieses Trainings.

> Eine passende Prozessorganisation aufbauen
> Prozesslandkarte erstellen
> Prioritäten in der Optimierung festlegen
> Vertiefende Optimierungswerkzeuge anwenden
> Richtiges Vorgehensmodell in der Optimierung wählen
> Prozesse steuern und den Steuerungsprozess festlegen
> Prozesssteuerung gesamtheitlich betrachten
> Den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) verstehen
> Den PDCA-Zyklus (oder Deming-Rad) im Auge behalten
> Akzeptanz für den Prozess schaffen
> Überblick zum Prozess-Review erhalten

Wir begleiten Sie durch diesen 7-tägigen Lehrgang!

Markus Felder, Managing Director
next level academy

Armin Buchner, Consultant

Zusatzpaket: Challenge your Process

Im Rahmen von zehn Einzelcoaching-Stunden haben Sie die Möglichkeit, Ihre individuellen Anliegen anhand eines von Ihnen ausgewählten Prozesses mit einem unserer Prozessmanagement-Experten zu diskutieren. Wir helfen Ihnen dabei, Verbesserungsmöglichkeiten für Prozessabläufe und die Prozessorganisation zu erkennen und zu nützen und unterstützen Sie bei Ihrer Prozessoptimierung. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte gerne.

Prozessmanagement-Zertifizierungen nach TÜV AUSTRIA

In Zusammenarbeit mit TÜV AUSTRIA bietet die next level academy seit 2007 eine Personenzertifizierung zum Prozessmanagement an.
Durch die exakte Einhaltung der strengen Vorgaben einer Personenzertifizierung der internationalen Norm ISO/IEC 17024 besitzen Zertifikate des TÜV AUSTRIA internationale Anerkennung.

Zertifizierungen:

Process Expert – PcE (TÜV A)
Mindestens 3 Jahre in verantwortlicher Position eines Prozesses oder mindestens 1 Jahr Erfahrung als Geschäftsprozessmanager
oder als Verantwortlicher für das Prozessmanagement tätig

Process Practitioner – PcP (TÜV A)
Mindestens 3 Jahre in Prozessen oder
mindestens 1 Jahr in verantwortlicher Position eines Prozesses tätig

Inhalte der TÜV Austria PcP oder PcE – Zertifizierungsvorbereitung:
> Einzelcoaching Prozessmanagement strategisch verankern (nur für Process Expert)
> Coaching-Workshop Teil 1
> Feedback zur Fallstudie bzw. dem Vertiefungsthema
> Coaching-Workshop Teil 2

Mehr Infos

next level consulting – get connected

Austin
12301 Research Boulevard, Building 5,
Suite 101, Austin, Texas 78759
T +1 512 9861913
office-austin@nextlevelconsulting.com

Berlin
Design Offices Berlin Leipziger Platz
Leipziger Platz 16, 10117 Berlin
T +49 228 28926-0
office@nextlevelconsulting.com

Bratislava
K lomu 1
811 04 Bratislava, Slowakei
T +421 2 4464 7111
office-bratislava@nextlevelconsulting.com

Kapstadt
25 van Ryn Street, Constantia 7806
Kapstadt, Südafrika
T +27 21 823 5123
office-capetown@nextlevelconsulting.com

Köln
Design Offices Köln Mediapark
Erftstraße 15-17, 50672 Köln
T +49 228 28926-0
office@nextlevelconsulting.com

München
Design Offices München Nove
Luise-Ullrich-Straße 14, 80636 München
T +49 89 360 551 66
office@nextlevelconsulting.com

Salzburg
Warwitzstraße 9
5023 Salzburg, Österreich
T +43 1 4780660-0
office@nextlevelconsulting.com

Singapur
8 Eu Tong Sen Street #14-94
Singapur 059818, Singapur
T +65 3159 1491
office-singapore@nextlevelconsulting.com

St. Gallen
St. Leonhardstrasse 45
9001 St. Gallen, Schweiz
T +41 41 740 0 455
office-schweiz@nextlevelconsulting.com

Wien
Floridsdorfer Hauptstraße 1
1210 Wien, Österreich
T +43 1 4780660-0
office@nextlevelconsulting.com

www.nextlevelconsulting.com