

Váš sprievodca v agilnom organizačnom rozvoji

Customer Case

Zákazník: anonymný

Odvetvie: Priemysel

Zadanie úlohy

Jedna z najväčších priemyselných spoločností na svete s viac ako 100 000 zamestnancami hľadala začiatkom roka 2018 spoľahlivého partnera, ktorý by spoločnosti pomohol s neočakávanými požiadavkami vo svete VUCA pomocou agilných prístupov a metód, a ktorý by ich podporoval v agilnej transformácii. Ako technologický líder v rýchlo sa meniacom a komplexnom prostredí spoločnosť čelí mnohým požiadavkám a výzvam. Prechod na dynamickú organizáciu si vyžaduje zmeny na technickej, procesnej a ľudskej úrovni. Je potrebné aby sa zachovali kultúrne charakteristiky, no na druhej strane je nevyhnutné vyvinúť následné kroky k transformácii.

Riešenie

V niekoľkých iteratívnych vývojárskych dielňach pracovali zamestnanci z rôznych odborov a oblastí. Zadanie úloh bolo navrhnuté pre strategickú orientáciu rozvoja kompetencií. Dôležité bolo zohľadňovať kultúrnu rôznorodosť v divíziách skupiny a jej decentralizovanú kultúru riadenia. Prvé prototypy kvalifikačnej mapy boli vyvinuté s využitím prístupov od Design Thinking a Lean Management na Co-Creation Workshope. Výsledkom boli novo navrhnuté vzdelávacie formáty o agilných hodnotách a princípoch, pracovných metódach, vedení a dynamickej organizácii. Dôležitou súčasťou vzdelávacieho projektu bolo vyskúšať, reflektovať a prispôbiť sa. Z tohto dôvodu boli školenia čoraz viac zamerané na simulácie a prípadové štúdie účastníkov. V priebehu agilnej transformácie sprevádza next level aj agilné koučovanie a poradenstvo, a taktiež vedie workshopy zamerané na inováciu a riešenie problémov.

Výsledok

Prostredníctvom školení, workshopov a koučingov by mala agilná transformácia podporovať, vytvoriť a posilniť agilné myslenie. V novej iterácii vývoja sa odráža predchádzajúci príspevok k agilnej transformácii a zároveň obohacuje s novými efektívnymi myšlienkami ako je napríklad intervencia. Nové vydanie kvalifikovanej mapy s novými formátmi, v ktorej budú zhrnuté rozmanité skúsenosti z roku 2018, bude spustené v júni 2019.