

# Transformácia cestovnej agentúry na agilnú spoločnosť

## Customer Case

**Zákazník:** anonymný  
**Odvetvie:** Turizmus

### Zadanie úlohy

Náš zákazník patrí k jedným z najväčších poskytovateľov turistických aktivít na svete. next level consulting podporuje túto spoločnosť od roku 2008 v rámci rôznych služieb v oblasti projektového riadenia. V roku 2016 sa nás táto spoločnosť obrátila s požiadavkou implementácie agility v jednom z ich pilotných projektov.



### Riešenie

Išlo o strategicky dôležitý a rozsiahly projekt pozostávajúci zo štyroch tímov, z ktorých dva boli rozmiestnené v niekoľkých krajinách. Tímy boli zostavené ako multifunkčné. V týchto štyroch tímoch bola predstavená metodika Scrum ako agilný rámec pre riadenie projektov a tímy mali možnosť získať počiatočné skúsenosti s agilným spôsobom práce. Bola to veľká výzva, pretože pozornosť manažmentu spoločnosti sa od začiatku sústredila práve na tento pilotný projekt.

Výhody, ktoré sa objavovali krok za krokom prostredníctvom dodaných inkrementov, neustále zvyšovali dôveru stakeholderov. Postupom času vznikla agilná iniciatíva, ktorú tvorili dobrovoľníci z rôznych úrovní a firemných oddelení v spolupráci s next level. Cieľ tohto tímu bolo a aj stále je, agilnú transformáciu aktívne vykonávať a zároveň sa pritom naučiť organizovať agilne seba samého.

V mnohých malých experimentoch sa postupne a podľa potreby vykonávalo škálovanie, a zmeny sa uskutočňovali prostredníctvom špeciálnych komunikačných formátov, ako napríklad Agile Cafés.

Sprevádzanie pri tejto agilnej transformácii sa uskutočňovalo vo forme tímového a individuálneho koučingu, pomocou konzultácie a poradenstva, a taktiež pomocou školení pre každú rolu. Pre manažérov, ktorých úloha sa výrazne mení v agilnej transformácii, boli vytvorené špeciálne intervencie, v ktorých sa dokázali intenzívne zaoberať svojou vlastnou úlohou a novými možnosťami.

## Výsledok

Agilná cesta sa pre túto spoločnosť ešte neskončila. Medzičasom pracuje v spoločnosti viac ako 25 tímov agilne a pridávajú sa ďalšie tímy. Veľa energie sa investuje do prelomenia bariér, vybudovania agilného myslenia v spoločnosti a neustáleho rozvoja organizácie.