

Sprevádzanie pri agilnej transformácii a vývoji agilného rámca („Agile Framework“)

Customer Case

Zákazník: anonymný

Odvetvie:

Zadanie úlohy

V decembri 2017 sa obrátil na next level consulting portfólio manažér jednej rakúskej spoločnosti, aby inicioval prípadnú konzultáciu pre agilnú transformáciu celofiremného IT. Do tej doby pracovali IT tímy so štandardným procesom projektového riadenia. Avšak v tejto línii existovali už aj agilné tímy, ktorých agilné spôsoby práce sa časom vyvíjali v rôznych smeroch. Hlavnou úlohou bolo vyvinúť a odhlasovať jeden spoločný „Agile Framework“ alebo takzvaný agilný rámec pre všetky IT tímy. Pre integráciu existujúcich projektových štandardov sa mala venovať osobitná pozornosť aj hybridným projektom. Okrem toho sa mal vypracovať koncept, ako by mohli IT tímy lepšie a transparentnejšie pracovať na základe agilných rámcov a poskytovať viac benefitov pre rôznych stakeholderov spoločnosti.

Riešenie

Na základe viacerých diskusií a komplexnej analýzy situácie bol vytvorený agilný rámec ako súčasť projektu, ktorý sa odhlasoval so stakeholdermi. Pritom sa zohľadňovalo, aby IT tímy spravili prvý dôležitý krok smerom k agilite, ktorý vedie k výrazným zlepšeniam, ale zároveň môže byť organizačne a kultúrne akceptované jednotlivými úlohami (prvý stupeň zrelosti). V agilnom rámci boli pre tímy a projekty ako základné postupy vybrané metódy ako „Scrumban“ a „Scrum“.

Okrem toho boli pre IT v agilnom rámci vybrané a opísané relevantné agilné praktiky (strategické plánovanie, stanovenie priorít, odhad úsilia atď.). V agilnom rámci projektov boli jednotlivé IT tímy vedené a rámec bol postupne dopĺňaný a optimalizovaný. Na konci roku 2018 bol schválený projekt pre implementáciu agilnej transformácie všetkých IT tímov (> 30 tímov, > 400 zamestnancov).

Výsledok

Odvtedy, s vydaním agilného rámca a agilnej transformácie, boli postupne všetky IT tímy sprevádzané školeniami, workshopmi a koučovaním na základe definovaného transformačného procesu. V centre pozornosti bola pritom komunikácia agilných hodnôt a princípov v kontexte kontinuálneho riadenia zmien, transparentného zaobchádzania a neustáleho zlepšovania jednotlivých častí agilného rámca. Etablovanie „agilnej komunity“ v IT ponúka „Communities of Practice“, ktoré sú špecifické pre danú úlohu a sú dobrou platformou pre pravidelnú výmenu. V priebehu agilnej transformácie sa identifikujú a povोľujú interné úlohy, aby bolo možné v budúcnosti čo najlepšie podporovať ďalšie úrovne zrelosti v smere agilnej IT organizácie.