

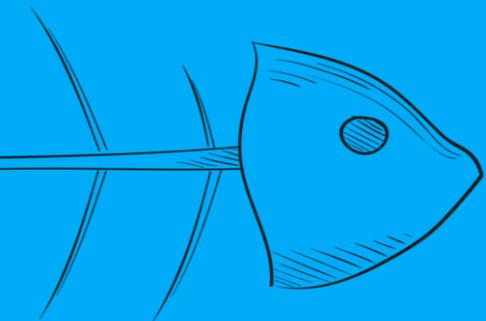
Ishikawa-Diagramm (Fishbone) Anleitung



1. Problem möglichst detailliert ausspezifizieren
2. Fischgräten mit (7M)-Kategorien erstellen
3. Gehen Sie auf Ursachenforschung (5W-Technik)

- Haupteinflussgrößen eintragen
- Haupt- und Nebenursachen eintragen
 - Gehen Sie pro Kategorie vor
 - Nutzen Sie stilles Brainstorming oder eine wilde Diskussion
 - Durchlaufen sie mehrere „Warum“ Runden und gehen in der Ursachenforschung tiefer und tiefer
- Vollständigkeit überprüfen und Beeinflussbarkeit bewerten
- Auswahl der wahrscheinlichen Ursachen (Gewichtung) für Maßnahmenableitung

Unser Tipp:
Nach 3 „Warum“- Runden sollten Sie am potentiell richtigen Pfad zur tatsächlichen Ursache sein



Ishikawa-Diagramm (Fishbone)

