

Ursache-Wirkung erforschen

Das Ishikawa-Diagramm – auch Fishbone genannt – hilft uns dabei, ein Problem strukturiert zu durchleuchten und seine Ursachen systematisch aufzuspüren. Ziel ist es, nicht nur die Symptome, sondern die Wurzel des Problems zu erkennen.

So gehen Sie vor:

- > Definiere das Problem klar und detailliert. Je genauer, desto besser!
- > Nutze die **7M-Kategorien** (Mensch, Maschine, Material, Methode, Milieu, Messung, Management) als Hauptäste – das sind deine Fischgräten.
- > Jetzt wird geforscht: Frage dich zu jeder Ursache immer wieder „**Warum?**“ – am besten fünfmal. So kommst du Schritt für Schritt tiefer zur Kernursache.
- > Trag alle gefundenen Haupt- und Nebenursachen ein. Nutze Brainstorming – leise oder laut – Hauptsache kreativ!
- > Überprüfe alles: Ist etwas übersehen worden? Was könnt ihr beeinflussen?
- > Wählt die wahrscheinlichsten Ursachen aus – hieraus entstehen später gezielte Maßnahmen.

Tipp: Nach 3-mal „Warum?“ seid ihr meist schon auf dem richtigen Weg zur wahren Ursache!

process

Ishikawa-Diagramm (Fishbone)

